

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**HÀ QUỐC HÙNG**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC,  
VIÊN CHỨC CỦA SỞ NỘI VỤ TỈNH BẮC KẠN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG  
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2020**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**HÀ QUỐC HÙNG**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC,  
VIÊN CHỨC CỦA SỞ NỘI VỤ TỈNH BẮC KẠN**

**Ngành: Quản lý kinh tế**

**Mã số: 8.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: TS Đỗ Đình Long**

**THÁI NGUYÊN - 2020**

**LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan: Luận văn này là nghiên cứu của riêng tôi, toàn bộ nội dung nghiên cứu do chính tôi thực hiện. Số liệu trong luận văn được thực hiện khảo sát, điều tra trung thực. Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về nghiên cứu của mình.

*Thái Nguyên, tháng 7 năm 2020*

**Học viên**

***Hà Quốc Hưng***

## LỜI CẢM ƠN

Trước tiên, tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành đến tất cả các Quý thầy cô đã giảng dạy trong chương trình Cao học Quản lý kinh tế - Trường Đại học Kinh tế & QTKD - Đại học Thái Nguyên đã truyền đạt cho tôi những kiến thức hữu ích trong giáo dục làm cơ sở cho tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn TS. Đỗ Đình Long đã tận tình, tâm huyết hướng dẫn, chỉ bảo tôi trong thời gian thực hiện luận văn.

Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn chân thành và sâu sắc tới Ban lãnh đạo, các đồng chí đang công tác tại Sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn đã tận tình giúp đỡ tôi trong việc thu thập số liệu, khảo sát, thu thập thông tin để tôi hoàn thành luận văn.

Do thời gian có hạn cũng như kinh nghiệm nghiên cứu khoa học còn hạn chế nên luận văn của tôi không tránh khỏi tồn tại thiếu sót, kính mong nhận được sự nhận xét, đóng góp ý kiến của Quý thầy, cô và các anh, chị học viên.

*Tôi xin chân thành cảm ơn!*

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài .....	3
4. Ý nghĩa khoa học của đề tài nghiên cứu .....	3
5. Bố cục của luận văn .....	4
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC</b> .....	5
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng đội ngũ công chức, viên chức .....	5
1.1.1. Công chức, viên chức.....	5
1.1.2. Đặc điểm và phân loại của đội ngũ công chức, viên chức .....	7
1.1.3. Chất lượng đội ngũ công chức, viên chức .....	12
1.1.4. Nội dung nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức cấp sở... 18	
1.1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng công chức, viên chức cấp sở .... 22	
1.2. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng cán bộ công chức, viên chức ở Việt Nam.....	25
1.2.1. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng cán bộ công chức, viên chức ở Việt Nam .....	25
1.2.2. Bài học kinh nghiệm về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức đối với Sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn .....	27
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	29
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	29
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	29
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	29

2.2.2. Phương pháp tổng hợp, xử lý số liệu .....	31
2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu .....	32
2.3. Các chỉ tiêu nghiên cứu.....	32
2.3.1. Các chỉ tiêu về trí tuệ (trình độ chuyên môn, trình độ chính trị, tin học, ngoại ngữ...)	32
2.3.2. Các chỉ tiêu về nhân cách (văn hóa công sở, đạo đức nghề nghiệp, giao tiếp công dân).....	34
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC VÀ CÔNG TÁC NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC TẠI SỞ NỘI VỤ TỈNH BẮC KẠN .....</b>	<b>35</b>
3.1. Khái quát chung về sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn.....	35
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển.....	35
3.1.2. Chức năng và nhiệm vụ.....	37
3.2. Thực trạng chất lượng đội ngũ công chức, viên chức của sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn.....	38
3.2.1. Thực trạng số lượng đội ngũ công chức, viên chức của sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn .....	38
3.2.2. Thực trạng chất lượng đội ngũ công chức, viên chức của sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn.....	41
3.3. Công tác nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức tại sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn.....	45
3.3.1. Nâng cao thể lực của công chức, viên chức.....	45
3.3.2. Nâng cao trí lực của CBCC, VC.....	47
3.3.3. Hoạt động nâng cao tâm lực.....	50
3.4. Phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ và công tác nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức tại Sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn.....	55
3.4.1. Các yếu tố khách quan .....	55
3.4.2. Các yếu tố khách quan .....	57
3.5. Đánh giá chung chất lượng đội ngũ công chức, viên chức của sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn.....	66

3.5.1. Kết quả đạt được .....	66
3.5.2. Một số hạn chế .....	68
3.5.3. Nguyên nhân của hạn chế .....	69
<b>Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC CỦA SỞ NỘI VỤ TỈNH BẮC KẠN .....</b>	<b>71</b>
4.1. Quan điểm, phương hướng, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức của sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn.....	71
4.1.1. Quan điểm nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức của sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn.....	71
4.1.2. Phương hướng về tiêu chuẩn đội ngũ công chức, viên chức của sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn.....	72
4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức của sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn.....	73
4.2.1. Hoàn thiện công tác quy hoạch, tuyển dụng công chức, viên chức.....	73
4.2.2. Nâng cao chất lượng công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghề nghiệp vụ .....	75
4.2.3. Đẩy mạnh công tác bồi dưỡng chính trị - tư tưởng, nâng cao phẩm chất đạo đức.....	78
4.2.4. Tăng cường công tác quản lý trong phân công công việc, nhiệm vụ ...	81
4.2.5. Hoàn thiện công tác đánh giá đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức Sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn .....	87
4.2.6. Hoàn thiện các chế độ chính sách đãi ngộ đảm bảo lợi ích vật chất và tinh thần cho CCVC .....	89
4.4. Kiến nghị.....	90
4.4.1. Kiến nghị với Chính phủ.....	90
4.4.2. Kiến nghị với tỉnh Bắc Kạn .....	90
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>92</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>94</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>97</b>

**DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT**

BQ	: Bình quân
CBCC	: Cán bộ công chức
CBCC, VC	: Cán bộ công chức, viên chức
CCVC	: Cơ sở vật chất
CCHC	: Cải cách hành chính
CNH, HĐH	: Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
ĐVT	: Đơn vị tính
KT - XH	: Kinh tế - xã hội
LĐ	: Lao động
LLCT	: Lý luận chính trị
NNL	: Nguồn nhân lực
QLNN	: Quản lý nhà nước
TCCB	: Tổ chức cán bộ
UBND	: Ủy ban nhân dân



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1. Thực trạng cơ cấu lao động theo giới tính.....	39
Bảng 3.2. Thực trạng cơ cấu lao động theo độ tuổi .....	39
Bảng 3.3. Thực trạng cơ cấu công chức quản lý và công chức chuyên môn..	40
Bảng 3.4. Trình độ chuyên môn nghiệp vụ của công chức, viên chức Sở Nội vụ Bắc Kạn giai đoạn 2017-2019.....	41
Bảng 3.5. Trình độ lý luận chính trị của của công chức, viên chức Sở Nội vụ Bắc Kạn giai đoạn 2017-2019 .....	42
Bảng 3.6. Trình độ Tiếng Anh của công chức, viên chức Sở Nội vụ Bắc Kạn giai đoạn 2017-2019 .....	43
Bảng 3.7. Trình độ Tin học của công chức, viên chức Sở Nội vụ Bắc Kạn giai đoạn 2017-2019.....	44
Bảng 3.8. Trình độ Quản lý nhà nước của công chức, viên chức Sở Nội vụ Bắc Kạn giai đoạn 2017-2019.....	45
Bảng 3.9. Tình trạng sức khỏe của công chức, viên chức Sở Nội vụ Bắc Kạn giai đoạn 2017-2019 .....	46
Bảng 3.10. Thống kê các thành viên tham gia các câu lạc bộ thể thao tại Sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn năm 2019 .....	47
Bảng 3.11. Hoạt động nâng cao trình độ chuyên môn của công chức, viên chức Sở Nội vụ Bắc Kạn giai đoạn 2017-2019.....	48
Bảng 3.12. Hoạt động nâng cao trình độ LLCT và quản lý nhà nước của công chức, viên chức Sở Nội vụ Bắc Kạn giai đoạn 2017-2019 ..	49
Bảng 3.13. Kết quả thi đua - khen thưởng tại Sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn giai đoạn 2017-2019.....	52
Bảng 3.14. Kết quả đánh giá công chức, viên chức tại Sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn giai đoạn 2017-2019 .....	54
Bảng 3.15. Đánh giá công tác quy hoạch và tuyển dụng công chức, viên chức của Sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn.....	58

Bảng 3.16. Đánh giá về công tác đào tạo đội ngũ công chức, viên chức của Sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn.....	60
Bảng 3.17. Đánh giá việc sử dụng, phân công công việc đội ngũ công chức, viên chức của Sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn .....	62
Bảng 3.18. Đánh giá công tác kiểm tra, đánh giá đội ngũ công chức, viên chức của Sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn.....	63
Bảng 3.19. Đánh giá thực hiện chính sách đãi ngộ đối với đội ngũ công chức, viên chức của Sở Nội vụ tỉnh Bắc Kạn .....	65